

April 2011

Overwaal is onderdeel van Pro Persona

Jaargang 1, nr. 1

Medezeggenschap cliënten

De geestelijke gezondheidszorg in Nederland is dynamisch. Nieuwe inzichten in behandelingen, gewijzigde wetgeving en krappe budgetten geven directies van instellingen de nodige hoofdbreken. Hoe kunnen zij de zorg en dienstverlening aan cliënten zo goed mogelijk organiseren? Om deze vraag goed te kunnen beantwoorden is medezeggenschap van cliënten van groot belang.

De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) regelt onder andere dat uw behandelaar toestemming van de individuele cliënt nodig heeft om onderzoek te verrichten, informatie te vragen (bijvoorbeeld aan uw huisarts) en de behandeling in te zetten of te beëindigen.

In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) zijn de taken en bevoegdheden van cliëntenraden geregeld. Zo wordt de raad

regelmatig gevraagd om advies uit te brengen over allerlei verschillende zaken. Ook kan de raad zelf initiatief nemen en de directie adviseren bepaalde zaken te wijzigen.

Maar er is meer. Iedere zorginstelling heeft jaarlijks te maken met tal van cliënten. Naast het belang van een individuele en effectieve behandeling willen directie en medewerkers van Overwaal ook dat service aan haar cliënten leidt tot tevredenheid bij cliënten. Daarvoor zijn twee instrumenten van essentieel belang: het tevredenheidsonderzoek en de cliëntenraad. Met de uitkomsten van deze instrumenten kan de directie gericht aan de slag om de serviceverlening aan de cliënten zo nodig te verbeteren.

De cliëntenraad van de Stichting Overwaal is sinds 2010 actief en behartigt sinds die tijd het collectieve cliëntenbelang.

Hiervoor zijn er in de wet een vijftal rechten opgenomen:

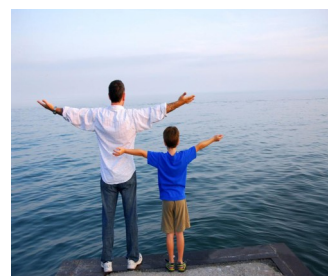
- Recht op informatie
- Recht van overleg
- Recht van enquête
- Adviesrecht
- Bindende voordracht lid Raad van Toezicht

Deze wettelijke rechten dragen ertoe bij dat de cliëntenraad in de praktijk wel degelijk invloed kan aanwenden om de cliëntenbelangen zo optimaal mogelijk te behartigen.



In dit nummer:

- Medezeggenschap cliënten **1**
- Kernwaarden **1**
- Vacature **2**
- Jezelf opnieuw uitvinden **3**
- Hoe gezond zijn wij eigenlijk? **3**
- Kliniekcommissie **3**
- Overwaal weetjes **4**



..... Voor openheid
en transparantie

Kernwaarden van de cliëntenraad.....

- Het cliëntperspectief is bepalend
 - We gaan uit van onze ervaringsdeskundigheid
- Openheid
 - Zakelijk en kritisch
- We nemen initiatief en zijn actief
 - Eenheid in verscheidenheid
 - Klankbord
- Samenwerking met de directie op basis van gelijkwaardigheid
 - Transparant



..... Verbinding tussen
cliënt en directie

**Medezeggenschap
vanuit
cliëntperspectief**



..... De juiste vragen
stellen

Vacature

Voor versterking van het team zoeken wij

nieuwe leden voor de cliëntenraad mnl / vr

Waar staan wij voor?

De cliëntenraad zorgt voor medezeggenschap binnen de Stichting Overwaal vanuit het perspectief van de cliënten, zowel de klinisch opgenomen als de ambulante cliënten. Ook cliënten die via een E-health programma een behandeling volgen worden door ons vertegenwoordigd.

Ons profiel

De belangrijkste taak van de cliëntenraad is het behartigen van de algemene belangen van cliënten van de Stichting Overwaal, gevraagd en ongevraagd, voor alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Daarbinnen heeft de cliëntenraad jaarlijks enkele speerpunten die extra aandacht krijgen.

De cliëntenraad vergadert ongeveer zes keer per jaar: vier gewone vergaderingen en twee vergaderingen met de directie (voor- en najaarsoverleg) of, indien noodzakelijk vaker. Naast de vergaderingen kunnen activiteiten voorkomen, afhankelijk van een taak die een lid op zich neemt. Een lid van de cliëntenraad mag geen vast dienstverband hebben bij Overwaal. De cliëntenraad wordt ondersteund door een coach.

Uw profiel

De cliëntenraad bestaat uit maximaal vijf personen. De cliëntenraad zoekt enthousiaste leden met interesse in de geestelijke gezondheidszorg en affiniteit met de directe cliëntenzorg binnen Overwaal. De volgende kwaliteiten zijn gewenst:

- U bent cliënt / oud-client / ouder of verzorger van een cliënt van Overwaal
- Ervaringsdeskundig
- U bent bereid wat tijd te investeren
- U bent enthousiast
- Bereid om u in te zetten voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten
- Bereid om u te verdiepen in het beleid van Overwaal in relatie tot Pro Persona en de Geestelijke Gezondheidszorg

Bijzondere voorwaarden

De werkzaamheden worden verricht op vrijwillige basis. Er is een regeling voor vergoeding van onkosten. Daarnaast is er budget om de deskundigheid te bevorderen.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Aart van der Staaij, voorzitter van de cliëntenraad. Hij is bereikbaar op telefoonnummer 0180 761255 of per mail.

Sollicitatie

Indien gewenst kunt u ook schriftelijk reageren naar:
Stichting Overwaal
T.a.v. Cliëntenraad
Pastoor van Laakstraat 48
6663 CB Lent

Of per e-mail: clienraad.overwaal@propersona.nl

Jezelf opnieuw uitvinden

Net voor de zomer ontmoette ik een oud-collega. Ik was hem al jaren uit het oog verloren. Maar ik had wel begrepen dat hij een moeilijke tijd achter de rug had. Problemen met zijn werk en toen een stevige burn-out. Hij vertelde me hoe het was gegaan. Met zijn werk, wat hij nu deed, maar vooral ook hoe het was gegaan met hemzelf als mens. De put waarin hij had gezeten was erg diep geweest. Hij besloot zijn verhaal met: "Ik heb mezelf als het ware opnieuw moeten uitvinden!" De dagen na dat gesprek bleef die laatste zin bij me

hangen: "Jezelf opnieuw moeten uitvinden." Ik vind dat een mooi beeld voor het werk wat we als cliënten bij de Stichting Overwaal doen.

De klachten waar we mee te maken hebben zorgen ervoor dat we niet meer op de "oude manier" verder kunnen of willen. En dat betekent leren hoe we denken, snappen waar klachten vandaan komen. En de handvatten krijgen om dingen anders aan te pakken, te oefenen en anders te leren denken. Onze klachten daarmee te overwinnen of te verminderen. Sommige van ons

moeten veel van onszelf "opnieuw uitvinden" en voor anderen is het maar een stukje.

Nu de vakanties voor de meesten van ons weer voorbij zijn betekent dat voor velen dat we daarmee opnieuw of voor het eerst aan de slag gaan. De cliëntenraad wenst jullie daarbij veel succes!

Michiel Somers



..... Jezelf

opnieuw uitvinden

Psychische gezondheid

..... Hoe gezond zijn we eigenlijk?

Iedereen voelt zich wel eens psychisch uit balans. Een beetje depri, een dipje, een beetje bang, maar waarvoor eigenlijk?

Meestal is onze psychische veerkracht groot genoeg om deze gevoelens "het hoofd te bieden". Soms lukt dat niet en

wordt ons leven steeds meer beïnvloed door gedachten of gedragingen die storend gaan werken. Onderzoek toont aan dat 23 % van de Nederlanders psychische problemen heeft. De meest voorkomende klachten zijn angststoornissen. In Nederland lopen zo'n 1,7 miljoen mensen rond, die bang zijn om een plein over te steken, een spinfobie hebben of extreem verlegen zijn. Een andere veelvoorkomende klacht is depressie. Per jaar lijden in Nederland 750.000 mensen daaraan. Het lijkt

wel of we steeds depressiever en angstiger worden. Maar dat is gelukkig niet waar. De kennis over depressies en angststoornissen is gegroeid, waardoor symptomen sneller worden herkend. Door de laagdrempelige zorg kan al in een vroeg stadium behandeling worden ingezet.

Bron: Trimbos instituut.

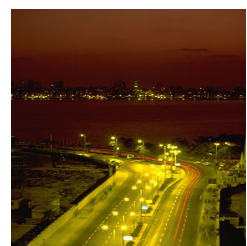


23 % van de Nederlandse bevolking heeft in meer of mindere mate psychische problemen

Kliniekcommissie Overwaal Lent

Al sinds een groot aantal jaren is de inspraak voor cliënten van de kliniek in Lent geregeld via de Kliniekcommissie. De achtergrond voor deze werkwijze is het snelle verloop van het cliëntenbestand. Cliënten die voor korte tijd klinisch worden opgenomen hebben zeker wel interesse in medezeggenschap, maar hebben tijdens de klinische behandeling teveel aan het hoofd om ook nog eens een functie binnen een cliëntenraad te vervullen.

De cliëntenraad van Overwaal ondersteunt dan ook deze inspraakmogelijkheid voor de klinisch opgenomen cliënten en zal indien wenselijk en mogelijk aanwezig zijn bij het inspraakoverleg van de kliniekcommissie.



..... De levensweg is niet altijd met goud geplaveid



Stichting Overwaal
Pastoor van Laakstraat 48
6663 CB Lent

Tel: 024 8200800
E-mail: clienraad.overwaal@propersona.nl

Eenheid in verscheidenheid



Stichting Overwaal behandelt mensen met angststoornissen en is onderdeel van Pro Persona. De cliëntenraad van Overwaal is (wettelijk en statutair) zelfstandig bevoegd en participeert binnen het cliëntenoverleg van Pro Persona.

Voor meer informatie kan contact worden opgenomen per E-mail:

clienraad.overwaal@propersona.nl

www.overwaal.nl
www.propersona.nl

Overwaal - Weetjes

- Overwaal al 35 jaar actief is op het terrein van behandeling van cliënten die lijden aan angststoornissen.



- Op 17 juni 2010 het 35 jarig bestaan van Overwaal werd opgeluisterd met een congres over angststoornissen.

- Chris Hrachovec, lid van de Raad van Bestuur van Pro Persona en Aart van der Staij, voorzitter van de cliëntenraad van Overwaal, onlangs kennis

hebben gemaakt met elkaar en beiden daarbij de verwachting uitspraken op een goede samenwerking tussen Overwaal en het bestuur van Pro Persona.



- Overwaal nu ook vertegenwoordigd is binnen het algemeen cliëntenoverleg van Pro Persona.



- De cliëntenraad Overwaal op zoek is naar nieuwe leden.



- Op 30 september a.s. de ADF stichting (angst, dwang en fobie stichting) in Lunteren een congres over angststoornissen organiseert, dit in samenwerking met Pro Persona.

Verschillende behandelmethoden zullen daar toegelicht worden.

Zie voor informatie:
www.adfstichting.nl



- Er vanaf 12 april ervaring opgedaan wordt met een nieuwe vorm van behandelen van angststoornissen en paniekaanvallen, de zogenoemde hybride therapy.

Zie voor informatie:
www.propersona.nl