

BENCHMARK IN DE GGZ

- INLEIDING
- BENCHMARK EN SOMATISCHE GENEESKUNDE
- OVER VERGELIJKINGEN IN DE GGZ
 - : HET VD WURFF-ONDERZOEK, MNDBLAD GGZ'04
- PRESTATIE-INDICATOREN IN ENGERE ZIN
- VERGELIJK EN VERBETER
 - : BENCHMARKING BIJ INDIVIDUELE PSYCHOLOGEN EN AFDELINGEN TER VERBETERING VAN DE KWALITEIT VAN DE ZORG

- PROCEDURE
- DE RESULTATEN
- IMPLEMENTATIE, DREMPELS EN VALKUILEN
- SLOT

INLEIDING

**MODERNE POLIKLINISCHE PSYCHOLOGISCHE
INTERVENTIES ZIJN GEKENMERKT DOOR:**

- GEEN WACHTLIJST - EVIDENCE BASED
- PROTOCOLLAIR - RESULTAATMETING
- FOLLOW-UP-METING - GETRAPTE
SUPERVISIE

***EN BENCHMARKING MET
TERUGKOPPELING(ROM)***

**DE TE VOLGEN BEHANDELSTRATEGIE STAAT
VRIJWEL VAST**

BARLOW EN PANIEKSTOORNIS (2005)

REINTEGRATIEMOGELIJKHEDEN

BIJ ANGSTSTOORNISSEN: F.U. NA 8-14 MND

(VERBRAAK, HOOGDUIN E.A., 2006)

BENCHMARK EN SOMATISCHE GENEESKUNDE

- **GALWEGLETSEL NA GALBLAASVERWIJDERING**
 - 80,5 OVERLEDEN NA 9 JAAR: ALG CIJFER
 - GESPECIALISEERD CENTRUM AMC 3% NA 3,5 JR
(INTERNAT: 0-6%)

- **ANEURYSMA AORTAE**
 - KANS OP OVERLIJDEN:**
HOOG VOLUME – LAAG VOLUME: 15 RESP 27%
 - KANS OP OVERLIJDEN:**
FREQ. OPER. – INFREQ.: 11 RESP 25%

**GELDT OOK VOOR OPERATIES VAN MAAG, BLAAS,
HARTKLEPPEN, BY PASS, COLON, NIER, ETC.**

HET VAN DER WURFF-ONDERZOEK (MGV 2004)

- 3 AFDELINGEN: KLINIEK, POLI, RIAGG
- RETROSPECTIEF, DESCRIPTIEF ONDERZOEK
- 203 DEPRESSIEVE PATIENTEN OUDER DAN 60 JR
- RESULTATEN

	HERSTEL %	DUUR
KLINIEK	86%	23 WK
POLI	70%	87 WK
RIAGG	37%	25 WK

- POLI EN RIAGG !! GEEN METINGEN !!
- RIAGG NIET SUCCESVOLLE BEHANDELING
- POLI EN RIAGG SLECHTS MAXIMAAL 2 STAPPEN (VAN DE 5 STAPPEN DIE DE RICHTLIJN AAN GEEFT)

PRESTATIE-INDICATOREN

KLINISCHE RESULTATEN

MEETINSTRUMENT: SYMPTOM CHECKLIST 90

- 90 ITEMS; SCORE 1- 5
 - VRAGEN OF PATIENT LAST HAD VAN BEPAALDE KLACHT OF SYMPTOOM, BIJV:
HOOFDPIJN, SOMBERHEID, PANIEK, ETC.
- GEMIDD. VOOR NED. POPULATIE: 113-I23

PATIENTENSATISFACTIE:

MEETINSTRUMENT KLANT:

WAARDERINGSVRAGENLIJST (TRIMBOS: DE THERMOMETER)

- 16 VRAGEN:
 - INFORMATIEVOORZIENING
 - INSPRAAK
 - DESKUNDIGHEID HULPVERLENER
 - RESULTATEN
- RAPPORTCIJFER

HET ONDERZOEK

LANDELIJK OPERERENDE EXTRA- MURALE GGZ-ORGANISATIE

PATIËNTEN: ALLE PATIENTEN DIE IN
BEHANDELING KOMEN PARTICIPEREN

METINGEN: SCL-90: AFNAME VOOR BEHANDELING EN
NA BEHANDELING: HIERUIT WORDT SUCCES%
BEREKEND. VOORMETING-NAMETING / V
OORMETING-NORMSCORE X 100%

BENCHMARK: - INDIVIDUELE PSYCHOLOGEN
- VESTIGING ALS GEHEEL
- INSTELLING TOTAAL

PROCEDURE (VERVOLG)

**DOELSTELLINGEN: ALS UITGANGSPUNT VOOR
HET VERBETERINGSPROCES IS ALS EERSTE
METING GENOMEN DE KLACHTEN REDUCTIE
SCORE: 85.7%**

DOELSTELLING:

- **VERBETERINGS% THERAPEUT > 90%**
- **VERBETERINGS% VESTIGING > 85%**
- **COMPLETE DATA SET MINSTENS 90%**

ACTIES:

1. ANALYSE MATIGE RESULTATEN

- **THERAPEUT**
- **VESTIGING**

2. VERBETERINGSACTIES

- **VESTIGINGEN MET SCORE ONDER 85%:
GROEPSSUPERVISIE,
1-2 PER MND DOOR EXTERNE SUPERVISOR**
- **INDIVIDUELE THERAPEUT
MINSTENS 2 UUR PER WEEK EXTRA
SUPERVISIE**

RESULTATEN SCORE SCL-90

	SCORE SCL-90	COMPLETE DATA SET
0-meting	85,7%	76,1%
Na 6 maanden	92,6%	79,6%
Na 18 maanden	95,1%	81,6%

DE KLANTWAARDERINGSVRAGENLIJST:

BIJ 0-METING RAPPORTCIJFER 8.1 (GGZ: 7.3)

BIJ EINDMETING RAPPORTCIJFER 8.1 (GGZ: 7.4)

NB: GEEN WIJZIGING IN WAARDERING

IMPLEMENTATIE: DREMPELS EN VALKUILEN

- ZORGEN BIJ DE ONDERNEMINGSRAAD
- BEZWAREN BIJ DE THERAPEUTEN
 - ALLE PATIENTEN ZIJN ANDERS
 - IK KRIJG DE MOEILIJKSTE PATIENTEN
 - IK BEHANDEL KORT
- EERSTE BENCHMARK:
 - ALLEEN VESTIGINGSMANAGER OP DE HOOGTE
 - THERAPEUT KENT ALLEEN EIGEN SCORE EN VESTIGINGSSCORE
 - THERAPEUT EN EEN LAGE SCORE

INVESTERING IN TIJD:

- 40 UUR OP ORDE BRENGEN VAN BESTANDEN DATA BASE
- 32 UUR PER 2 MND OPLEVERING DATA BASE
- TASK FORCE (6 PERSONEN) 10 VERGADERINGEN

**BENCHMARK:
EFFECTMETING VS KLANTWAARDERINGSMETING**

VOORBEELD

- INSTITUUT (A) VOOR ALG. PSYCHIATRISCHE ZORG
- OORDEEL PATIENT OVER ZORG:
GOED TOT UITSTEKEND: 95%
- INSTITUUT VOOR AMB.ZORG(B):PATIENT TEVREDENHEID 95%

- OORDEEL SCL-90 BENCHMARK:

INSTITUUT(A): SCL-90 VAN 238 NAAR 175

KLACHTENREDUCTIE: 51%

INSTITUUT (B)

SCL-90 VAN 198 NAAR 122

KLACHTENREDUCTIE: 95,1%

CONCLUSIE: PATIENTEN OORDEEL BEPERKTE BETEKENIS

BENCHMARKING IN DE AMBULANTE GGZ:

EENVOUDIG,

GOEDKOOP

GEWENST EN

EEN RELEVANTE KWALITEITSINJECTIE

- EN TOT SLOT EEN NIEUWTJE
- GGZ NED.EN
KENNISCENTRUM ZORG NED.
(KZN) .:DE FUSIE
- BENCHMARKING IN DE
GGZ.UNIEK IN DE WERELD.
- GEVOLGEN VOOR KWALITEIT
EN PRIJS –
KWALITEITSVERHOUDING.